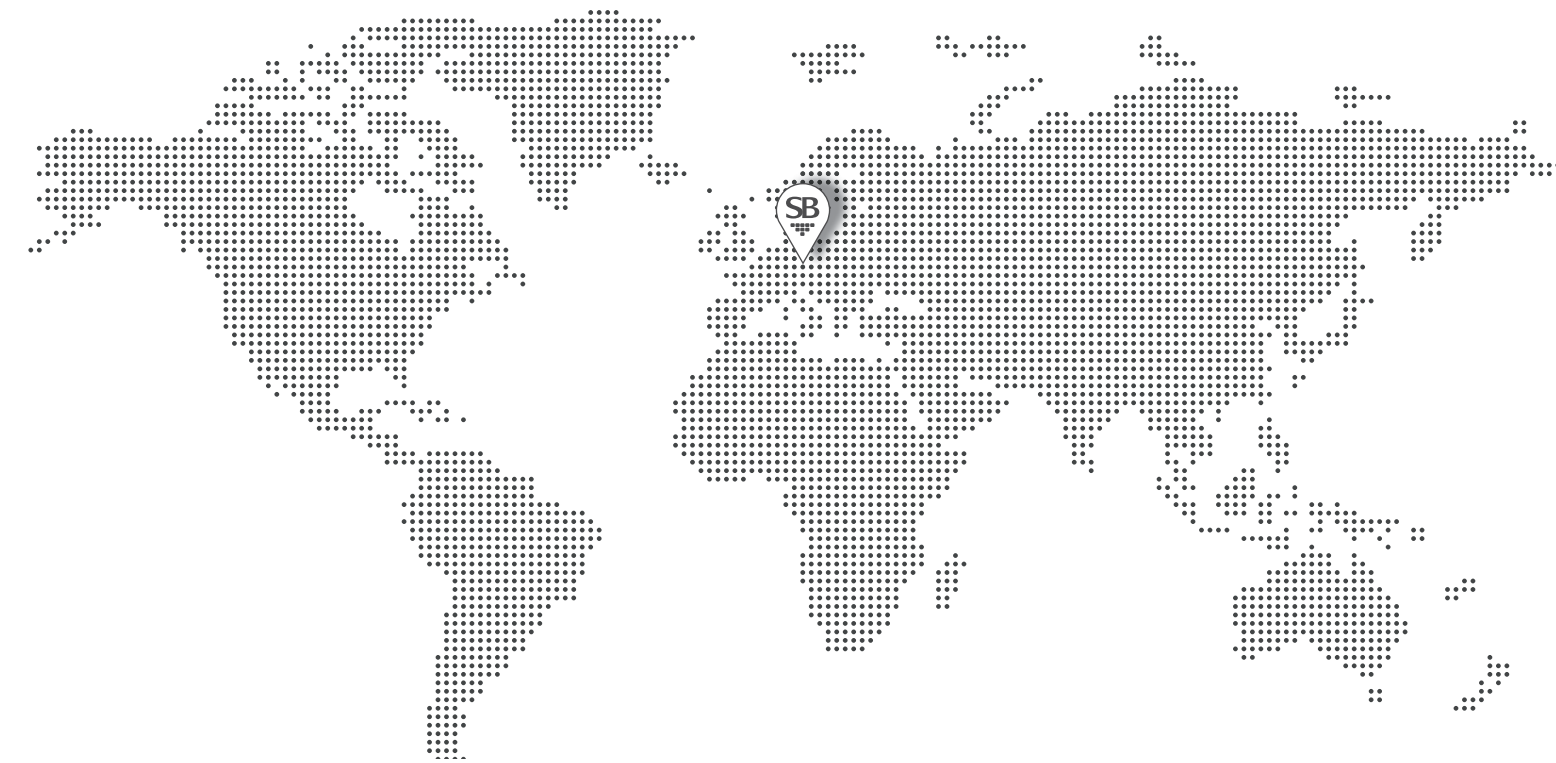


Der Kundendienst von STATEC BINDER

Ersatzteile & Lieferung, Service & Inspektion, Kundenbetreuung, Weiterentwicklungen & Verbesserungen,
Kundentraining, Online Service und Serviceverträge



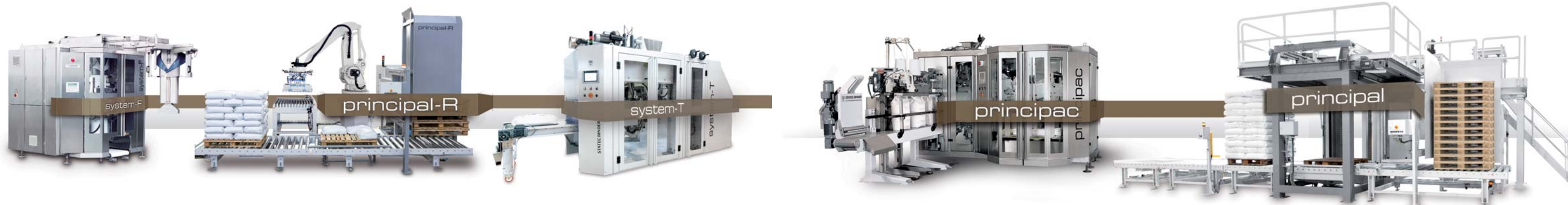
STATEC BINDER

highly efficient bagging and palletizing solutions



STATEC BINDER GmbH
Industriestraße 32, 8200 Gleisdorf, Österreich
Tel.: +43 3112 38580-0, Fax: +43 3112 38580-4
office@statec-binder.com, www.statec-binder.com

Kundendienst



STATEC BINDER

Kundendienst

Kunden auf der ganzen Welt vertrauen uns. Alles aus einer Hand – fundierte Beratungsleistung, hohe Service-Kompetenz und schnelle Verfügbarkeit der Ersatzteile.



Kundenbetreuung

Wir sind immer für Sie da! Denn die Nähe zu unseren Kunden ist uns besonders wichtig, um somit Wünschen und Bedürfnissen gezielt nachzukommen. Unsere engagierten und kompetenten Service-Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung mit Verpackungs- und Palettiermaschinen. Unsere Spezialisten sind immer und überall für Sie per Telefon, Fax oder E-Mail erreichbar und unterstützen Sie gerne, wenn es um Fragen rund um unsere Maschinen und Anlagen geht. Sie erreichen uns jederzeit unter:

Tel.: +43 3112 38580-0 | Fax: +43 3112 38580-4 | E-Mail: service@statec-binder.com



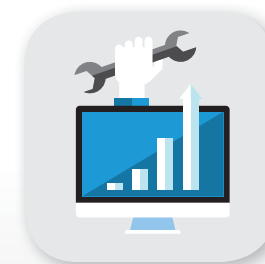
Ersatzteile & Lieferung

Die passenden Ersatzteile, über die unsere speziell ausgebildeten Mitarbeiter bestens Bescheid wissen, werden entweder von uns selbst produziert oder kommen von namhaften und weltweit tätigen Serienherstellern. Dabei achten wir besonders auf Qualität und Langzeitverfügbarkeit der Produkte. Im Sinne von „Service is our Success“ bieten wir ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Logistik übernehmen wir gerne für Sie und garantieren damit eine schnelle und zuverlässige Lieferung.



Service & Inspektion

Die laufende Wartung und Inspektion unserer Maschinen – zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden – sehen wir als unsere Aufgabe. Hierfür sind unsere hochqualifizierten und erfahrenen Service-Ingenieure weltweit und Tag für Tag im Einsatz. Sie erhalten damit langfristig die Zuverlässigkeit und Betriebsbereitschaft der Verpackungs- und Palettieranlagen. Direkt und ständig vor Ort, verfügen diese über ein umfassendes Praxis-Know-how und werden so den hohen Ansprüchen an die Qualität unserer Serviceleistungen gerecht.



Weiterentwicklungen & Verbesserungen

Unsere Erfahrung geben wir gerne an Sie weiter. Daher ist uns die ständige Information über neueste Produktinnovationen und Weiterentwicklungen der Anlagen und Systeme ein großes Anliegen. Wir halten unsere Kunden auf dem Laufenden. Neben mechanischen und elektrischen Verbesserungen besteht auch die Möglichkeit, die Software laufend zu aktualisieren. Wir entwickeln unsere Maschinen ständig weiter, denn unser Erfolg ist ebenso Ihr Erfolg.



Kundentraining

Wir helfen dabei gerne, Ihre Anlage und Steuerung noch besser zu verstehen. Mithilfe unserer Spezialisten bieten wir ein individuelles und kundenspezifisches Training. Dieses können Sie bei uns im Haus oder vor Ort in Anspruch nehmen. Das maßgeschneiderte Schulungsprogramm richtet sich sowohl an bestehende als auch neue Mitarbeiter, die sich so ein fundiertes Wissen über Anlage und Funktion aneignen. Das Ergebnis ist eine höhere Verfügbarkeit, Betriebssicherheit und Produktivität der Anlage.



Online Service

Für eine optimale Anlagenverfügbarkeit werden Neuanlagen standardmäßig mit einer Fernwartungsmöglichkeit ausgestattet. Bestehende Anlagen können nachgerüstet werden. Dadurch können unsere Mitarbeiter umgehend eine Analyse und Statusabfrage Ihrer Anlage durchführen. Damit wird eine rasche Ferndiagnose und Störungsbehebung ermöglicht. Sie erhalten eine sofortige Echtzeitunterstützung und zugleich die Lösung dazu. Die Online-Verbindung kann natürlich jederzeit aktiviert und deaktiviert werden.



Serviceverträge

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Individuelle sowie maßgeschneiderte Service-Vereinbarungen und -Verträge werden gemeinsam mit unseren After-Sales-Spezialisten erstellt. Dies ist für Neuanlagen und auch für bestehende Anlagen möglich. Der Vorteil liegt hier in der kontinuierlichen Leistung und Planbarkeit. Das Besondere daran: Kunden mit einem Servicevertrag genießen zusätzliche Leistungen und Vorteile.